COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN		ACTA GENERAL BUZON DE SUGERENCIAS MES DE SEPTIEMBRE

Objetivo: Permitir que a través del Buzón de Sugerencias del mes de septiembre del 2025 las familias del CDI Mundo Mágico del Arcoiris expresen quejas, peticiones, felicitaciones o reclamos, mejorando la calidad del servicio y la atención a los usuarios y usuarias.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 8:00 am del día 29 de septiembre del 2025, se revisa el buzón de sugerencias en presencia de la coordinadora, la auxiliar pedagógica, la madre de familia y la profesional psicosocial. Durante la apertura de este buzón se evidenció 15 respuestas felicitando a la UDS , dos de ellas son quejas y 3 de ellas sugerencias:

Piden cosas sencillas, pero uno trabaja y no le queda tiempo
Las reuniones son necesarias pero cada mes, no es posible que las, dejen cada dos meses
Que dejen de pedir las firmas de tanta novedad, uno no tiene tiempo
Esas, reuniones que hace cada mes son importantes per9 deben saber que uno trabaja y es muy verraco
Que las, reuniones, las agan virtualez, y que sea por la tarde



20 respuestas

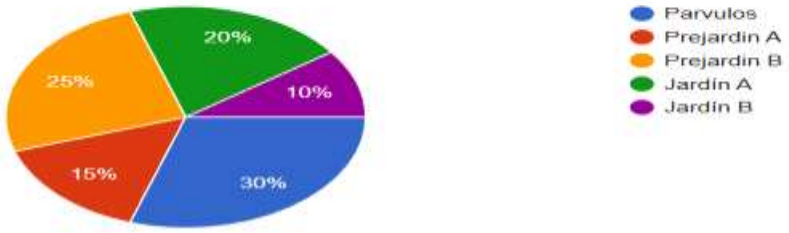
Vincular con Hojas de cá

Resumen Pregunta Individu

¿A que nivel perteneces?

20 respuestas

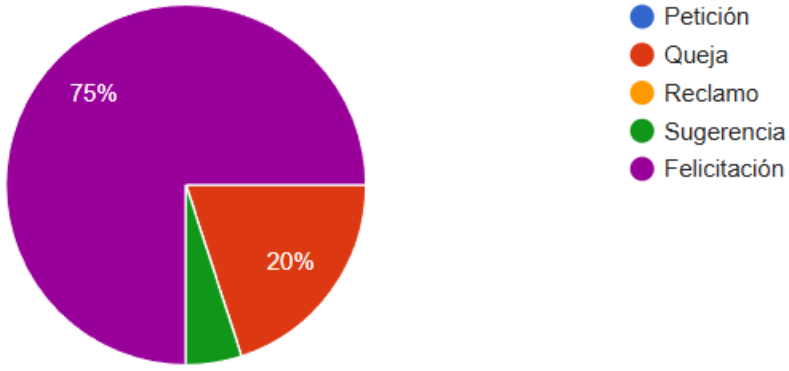
Co



Señale que situación corresponde a su descripción

20 respuestas

Copi



Describa su PQRSF

20 respuestas

Gracias por estar pendientes y cuidar a los niños

Gracias por ayudarme a cuidar a mis hijos, gracias por las recetas de la bieneztarina

Las profes son chevrez, las actividadez dejan una enseñanza, la comida es buena

Gracias a,las profes por estar pendientes de los niños

Gracias a las profes por ser tan especiales y responsables

Las profes son amables, enseñan a aceptar a los niños a los demás y son muy independientes

Piden cosas sencillas pero uno trabaja y no le queda tiempo

Gracias por todo el empeño y amor para, los niños y niñas su lavor es muy importante

Todo bien la comida las actividades la paciencia

Describa su PQRSF

20 respuestas

Agradecidos por enseñarles a mi nieto y a compartir con sus padres y abuelos

Felicitaciones a todas las personas por los alimentos ,por las profes, por las actividades

Las,reuniones son necesarias pero cada mes , no es posible que las,dejen cada dos meses

Que dejen de pedir las firmas de tanta novedad, uno no tiene tiempo

Todo bien

Las profes son intensas con el cuento de reuniones de padres , uno trabaja y no le dab permiso

Esas,reuniones que hace cada mes son importantes per9 deben saber que uno trabaja y es muy verr
que den permiso

Gracias por ser tan especiales con mis hijos

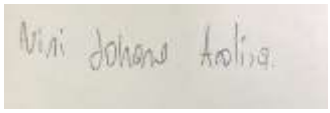
Felicitaciones a la profe tatiana es un amor y muy comprensiva y ase muy bien su trabajo

Agradecidos con las profesoras porque son buena,gente y le hablan a uno con rezpeto

Que las, reuniones,las agan virtualez, y que sea por la tarde

En constancia firman:

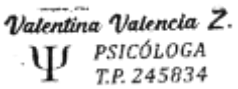




_____ ----------

Coordinadora
Hazbleydy Chavarro

Madre de Familia
Nini Johana Ardila



_____

Psicosocial
CDI Mundo Mágico del Arcoiris



_____

Auxiliar Pedagógica